

МФО «Cash-U»

Товарищество с ограниченной ответственностью

БҰЙРЫҚ

21 января 2022 года

Алматы қаласы

ПРИКАЗ

№ 03-П

город Алматы

«О предоставлении отсрочки платежей по микрокредитам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения»

В связи с утверждением Приказа Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 20 января 2022 года № 28 «О внесении изменений в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 10 января 2022 года № 8 «О мерах поддержки физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения», в целях предотвращения случаев возникновения просроченной задолженности по договорам микрокредита,

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления отсрочки платежей по микрокредитам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения.
2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
3. Отделу кадров довести настоящий приказ до сведения заинтересованных подразделений ТОО «МФО «Cash-U».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Джабарова З.Р.



Утвержден
приказом Директора
ТОО «МФО «Cash-U»
от «21» января 2022 года № 03-П

Порядок предоставления отсрочки платежей по микрокредитам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

1. Настоящий Порядок предоставления отсрочки платежей по микрокредитам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения, разработан в соответствии с Приказами Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка №8 от 10 января 2022 года и №28 от 20 января 2022 года.

3. Настоящий Порядок распространяет свое действие на микрокредиты, выданные до 5 января 2022 года физическим и юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее – заемщики).

4. Приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению по микрокредиту (далее – отсрочка платежей по микрокредиту) заемщика осуществляется при наличии информации об ухудшении его финансового состояния или ущербе, нанесенном в период чрезвычайного положения.

Отсрочка платежей по микрокредиту предоставляется с 5 января 2022 года по 5 апреля 2022 года. По взаимному согласию заемщика и МФО может быть установлен иной срок отсрочки.

5. Отсрочка платежей по микрокредиту предоставляется на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину отсрочки платежей по микрокредиту, с приложением документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния.

Заявление может быть подано в МФО до 4 апреля 2022 года.

6. Заявление (обращение) о предоставлении отсрочки платежей по микрокредиту подается заемщиком в МФО с помощью электронной почты, интернет-ресурса, мобильного приложения, других средств связи, либо путем личного посещения заемщиком офиса МФО.

7. Срок рассмотрения МФО заявлений заемщиков составляет 10 (десять) рабочих дней.

8. Отсрочка платежей по микрокредиту предоставляется путем установления нового графика платежей в виде равномерного распределения ранее отсроченных платежей до конца срока микрокредита либо увеличения срока микрокредита с сохранением размера платежей, либо иного графика, в результате изменения условий договора о предоставлении микрокредита, согласованного МФО с заемщиком.

По согласованию МФО с заемщиком отсрочка платежей по микрокредиту предоставляется без подписания дополнительных соглашений к договору о предоставлении микрокредита.

9. Отсрочка платежей по микрокредиту на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.

10. МФО не взимает с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение договора о предоставлении микрокредита и иных связанных договоров.

На период отсрочки платежей по микрокредиту МФО прекращает претензионно-исковую работу по данному заемщику и уведомление заемщика о необходимости погашения просроченной задолженности.

11. На период отсрочки платежей по микрокредиту МФО:

не начисляет и не требует уплаты неустойки (штрафов, пени) по договору о предоставлении микрокредита заемщика;

не осуществляет капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга по договору о предоставлении микрокредита.»

12. Разместить на главной странице интернет-ресурса и в мобильном приложении:

1) информацию о возможности предоставления МФО отсрочки платежей по микрокредиту;

2) номера телефонов для получения заемщиками дополнительной информации.